

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

O responsável pela recolha e tratamento dos seus dados pessoais é **Mastavares Unipessoal Lda**, com sede em **Vila Nova de Gaia**, doravante designado por "Prestador". Pode contactar-nos para questões de privacidade através do e-mail: **geral@garden4you.pt**.

2. Tipos de Dados Recolhidos e Forma de Recolha

O Prestador recolhe dados de forma direta (junto do titular) através do formulário do site, e-mail, WhatsApp ou telefone. Os dados recolhidos incluem:

- **Dados de Identificação:** Nome e NIF (para faturação).
- **Dados de Contacto:** Telefone, e-mail e morada de prestação do serviço.
- **Dados Técnicos:** No caso do site, podem ser recolhidos endereços IP ou cookies para fins estatísticos de navegação.

3. Finalidades do Tratamento

Os dados recolhidos destinam-se exclusivamente a:

1. **Diligências Pré-contratuais:** Elaboração e envio de orçamentos detalhados.
2. **Execução do Contrato:** Gestão de agendamentos, prestação técnica dos serviços de jardim, piscina ou reparações e gestão de assistência pós-venda.
3. **Gestão Contabilística:** Emissão de faturas, recibos e cumprimento de obrigações fiscais.
4. **Comunicação:** Contactos operacionais para aviso de visitas ou alterações de agendamento por motivos meteorológicos.

4. Base Legal para o Tratamento

O tratamento dos dados baseia-se nos seguintes fundamentos:

- **Consentimento:** Quando preenche o formulário no site e marca a caixa de aceitação.
- **Execução de Contrato:** Quando adjudica um serviço e os dados são necessários para a sua realização.
- **Interesse Legítimo:** Para garantir a segurança dos nossos serviços e melhorar a experiência do utilizador no site.

5. Partilha e Transmissão de Dados

Os seus dados não serão vendidos ou cedidos a terceiros para fins comerciais. A partilha de dados ocorrerá apenas nos seguintes cenários:

- **Autoridade Tributária:** Para emissão e comunicação de faturas.
- **Subcontratados Técnicos:** Empresas de contabilidade ou serviços de software de gestão de clientes (CRM), garantindo-se que estas entidades cumprem igualmente o RGPD.
- **Dever Legal:** Sempre que exista uma ordem judicial ou administrativa que assim o exija.

6. Prazo de Conservação dos Dados

- **Dados Fiscais:** Serão conservados por um período de **10 anos**, conforme imposição do Código do IRC.
- **Dados de Contacto/Orçamentos:** Serão conservados por um período de **2 anos** após o último contacto, caso o serviço não seja adjudicado, para facilitar pedidos de orçamento futuros.
- **Solicitação de Apagamento:** Os dados serão eliminados antes dos prazos referidos se o cliente assim o solicitar, desde que não colida com obrigações legais de retenção.

7. Direitos do Titular dos Dados

Nos termos do RGPD, o Cliente tem o direito de:

1. **Acesso:** Saber quais os dados que temos sobre si.
2. **Retificação:** Corrigir dados errados ou desatualizados.
3. **Apagamento ("Direito ao Esquecimento"):** Pedir a eliminação total dos dados.
4. **Oposição:** Rejeitar o uso dos dados para fins de marketing.
5. **Portabilidade:** Receber os seus dados num formato estruturado.

Para exercer qualquer um destes direitos, o Cliente deve enviar uma comunicação escrita para o e-mail: geral@garden4you.pt.

8. Segurança e Reclamações

Implementamos todas as medidas técnicas necessárias para prevenir a perda, uso indevido ou alteração dos dados pessoais sob o nosso controlo. Se considerar que os seus direitos não estão a ser respeitados, tem o direito de apresentar reclamação junto da **Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD)**.